

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 10 de julio del 2026

Al acceder, registrarse y utilizar la plataforma **Gmedin**, usted (el "Usuario" o "Profesional de la Salud") acepta someterse a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos, no debe utilizar el servicio.

1. Descripción del Servicio Gmedin es una plataforma en la nube (*Software as a Service*) diseñada para facilitar la administración de consultorios médicos, incluyendo agenda, expediente clínico electrónico, inventario y finanzas.

2. Naturaleza Administrativa del Software (Aviso Legal COFEPRIS) Gmedin es una herramienta de asistencia administrativa y gestión documental. **Gmedin NO es un dispositivo médico.** Las funcionalidades de Inteligencia Artificial (IA) integradas en la plataforma actúan exclusivamente como herramientas de apoyo al llenado de formatos y referencias farmacológicas. La plataforma no emite diagnósticos médicos, no prescribe tratamientos y no sustituye, bajo ninguna circunstancia, el criterio, análisis y responsabilidad del Profesional de la Salud. La toma de decisiones clínicas y la atención al paciente son responsabilidad total y exclusiva del Usuario titular de la cuenta.

3. Obligaciones en Materia de Datos Personales (LFPDPPP)

- **El Usuario como Responsable:** El Usuario reconoce que, frente a la ley, es el "Responsable" de los datos personales y clínicos (datos sensibles) de sus pacientes. Es obligación del Usuario contar con el consentimiento expreso de sus pacientes antes de ingresar su información a Gmedin.
- **Gmedin como Encargado:** Gmedin funge exclusivamente como "Encargado" del almacenamiento y procesamiento técnico. Gmedin se compromete a mantener medidas de seguridad administrativas y técnicas para proteger la información alojada en sus servidores.

4. Cuenta, Contraseñas y Seguridad El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de los dispositivos desde los que accede. Gmedin no se hace responsable por la pérdida o exposición de datos derivada de negligencia en el manejo de contraseñas por parte del Usuario o su personal (secretarías/enfermeras).

5. Planes, Pagos y Cancelaciones

- El acceso a Gmedin requiere el pago de una suscripción [mensual/anual].
- En caso de impago, Gmedin se reserva el derecho de suspender el acceso a la plataforma tras un periodo de gracia de [ej. 5 días].
- El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento. Gmedin no realiza reembolsos por periodos parciales utilizados.
- Tras la cancelación, el Usuario tendrá un plazo de [ej. 30 días] para exportar los expedientes de sus pacientes (Respaldo). Posterior a este plazo, los datos podrán ser eliminados permanentemente de los servidores.

6. Disponibilidad del Servicio Gmedin se esfuerza por mantener la plataforma disponible el 99% del tiempo. Sin embargo, el servicio puede sufrir interrupciones por mantenimiento programado o fallas en la infraestructura de proveedores externos (proveedores de nube, caídas de internet). Gmedin no asume responsabilidad económica por el lucro cesante derivado de interrupciones temporales del servicio.

7. Jurisdicción Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes y tribunales competentes en **México San Luis Potosí, S.L.P.**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por su domicilio presente o futuro.

8. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso Todo el código fuente, diseño, logotipos, bases de datos y algoritmos de Inteligencia Artificial que conforman Gmedin son propiedad exclusiva de ING. DAVID ZARATE RASILLO y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial (INDAUTOR/IMPI). El pago de la suscripción otorga al Usuario únicamente una licencia de uso temporal, limitada, no exclusiva e intransferible para utilizar el software bajo la modalidad de "Software as a Service". Queda estrictamente prohibida la copia, alteración, distribución, ingeniería inversa o reventa de la plataforma.